

## 就労継続支援 A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	わたる
住 所	桑名市柳原121-1
電話番号	0594-84-5980

事業所番号	2410101063
管理者名	河邑夏子
対象年度	令和6年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>	<活動の様子>
【活動場所】 桑名市柳原121-1 わたる事業所内	挨拶マナー研修、 アンガーマネジメント研修の様子
【実施日程】 令和7年3月15日	
【実施の概要】 挨拶マナー、アンガーマネジメント研修	
【利用者数】 12名	
<目的>	
【利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい】 挨拶マナーやアンガーマネジメントを学び、生産活動時や就職活動に役立てる	
【利用者にとってのメリット】 しっかりと挨拶をすることで信頼関係が築きやすくなり円滑なコミュニケーションがとれるようになる。	しっかりと挨拶をすることで信頼関係が築きやすくなり円滑なコミュニケーションがとれるようになる。
<成果>	
【実施した結果・得られた成果】 挨拶の仕方を復唱することで、正しい挨拶の仕方を学び実践へとつなげていけると感じた。	
【課題点】 挨拶については継続して意識していくことが課題と感じた。	



アンガーマネジメント診断					
質問	全くない	どちらか	どちらか	多い	全く
1. 私の心には怒りがたまらないことがあります。(特に仕事)	0	1	2	3	4
2. 他の人に怒りを抱いてしまうことがあります。(特に仕事)	0	1	2	3	4
3. 仕事で怒りを抱いてしまうことがあります。(特に仕事)	0	1	2	3	4
4. 人の言ふことを聞き入らずに横聴していることが多いです。	0	1	2	3	4
5. 人が怒りを抱いてしまっているときに、自分の怒りも抱いてしまって、自分自身も怒りを感じてしまうことがあります。	0	1	2	3	4
6. 自分が怒りを抱いてしまっているときに、他の人の怒りを抱いてしまって、自分自身も怒りを感じてしまうことがあります。	0	1	2	3	4
7. 自分が怒りを抱いてしまっているときに、他の人の怒りを抱いてしまって、自分自身も怒りを感じてしまうことがあります。	0	1	2	3	4
8. 自分が怒りを抱いてしまっているときに、他の人の怒りを抱いてしまって、自分自身も怒りを感じてしまうことがあります。	0	1	2	3	4
9. 自分が怒りを抱いてしまっているときに、他の人の怒りを抱いてしまって、自分自身も怒りを感じてしまうことがあります。	0	1	2	3	4
10. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
11. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
12. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
13. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
14. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
15. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
16. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
17. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
18. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
19. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
20. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
21. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
22. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
23. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
24. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
25. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
26. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
27. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
28. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
29. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
30. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
31. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
32. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
33. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
34. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
35. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
36. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
37. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
38. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
39. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
40. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
41. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
42. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
43. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
44. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
45. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
46. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
47. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
48. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
49. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
50. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
51. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
52. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
53. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
54. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
55. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
56. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
57. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
58. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
59. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
60. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
61. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
62. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
63. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
64. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
65. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
66. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
67. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
68. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
69. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
70. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
71. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
72. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
73. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
74. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
75. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
76. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
77. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
78. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
79. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
80. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
81. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
82. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
83. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
84. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
85. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
86. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
87. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
88. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
89. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
90. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
91. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
92. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
93. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
94. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
95. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
96. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
97. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
98. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
99. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
100. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
101. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
102. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
103. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
104. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
105. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
106. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
107. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
108. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
109. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
110. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
111. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
112. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
113. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
114. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
115. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
116. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
117. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
118. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
119. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
120. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
121. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
122. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
123. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
124. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
125. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
126. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
127. 人の声によそ見(横聴)しているのが苦手	0	1	2	3	4
128. 人の声によそ見(横聴)しているのが					